

Zasady korzystania z numeru 112

Aby właściwie i skutecznie korzystać z numeru 112 należy wiedzieć, że:

- 1) Pod numer 112 należy dzwonić w [sytuacjach awaryjnych](#), gdy potrzebna jest pomoc służb ratunkowych: pogotowie, policja, straż pożarna, np. w razie wypadku, pożaru, napaści, włamania. Przede wszystkim w sytuacji, gdy nie jesteśmy w stanie dokładnie zidentyfikować rodzaju zagrożenia, gdy nie jesteśmy zdecydowani, którą służbę ratowniczą mamy zaalarmować lub nie pamiętamy innych numerów alarmowych. Jeśli jednak sytuacja ewidentnie wymaga pomocy lekarskiej, lepiej będzie zadzwonić bezpośrednio pod numer pogotowia ratunkowego ze względu na skrócenie czasu reakcji tych służb oraz możliwość bezpośredniego dopytania o stan rannego, czynności życiowe itp. informacje mogące pozwolić jadącym do rannego szybciej rozpocząć [udzielanie pomocy](#).
- 2) Nie wolno dzwonić pod numer 112 w celu uzyskiwania jakichkolwiek informacji - nie wolno blokować linii w sprawach nie wymagających interwencji służb.
- 3) Używać numeru 112 można w każdym kraju Unii Europejskiej.
- 4) Dzwonić pod numer 112 można z telefonu stacjonarnego, w tym z budki telefonicznej, lub z telefonu komórkowego, bez konieczności odblokowania klawiatury, także z telefonu komórkowego bez karty SIM oraz takiego, który wyczerpał limit doładowania finansowego.
- 5) Połączenie z numerem 112 zawsze jest bezpłatne.
- 6) Będąc w Polsce oczywiście najlepiej używać języka polskiego, ale w innych krajach osoby obsługujące numer 112 znają języki obce. Jeśli nie będzie możliwości dokonania zgłoszenia w języku polskim, należy używać innego języka, który znamy zaczynając od najbardziej popularnych, a więc przede wszystkim język angielski.
- 7) Dokonując zgłoszenia należy podać następujące informacje:
 - gdzie miało miejsce zdarzenie - dokładny adres, nazwę obiektu,
 - rodzaj zagrożenia - [pożar](#), [wypadek](#), inne,
 - swoje nazwisko i numer telefonu z którego się dzwoni.
- 8) Należy odpowiadać na zadawane przez operatora pytania.
- 9) Należy wykonywać polecenia lub instrukcje przekazywane przez operatora.
- 10) Jeśli sytuacja nagle się pogorszy, należy ponownie poinformować o tym operatora numeru 112.
- 11) Nawet w sytuacji dużego nieszczęścia - należy starać się zachować spokój i podać [informacje o wypadku](#) sprawnie i rzetelnie.
- 12) Po dokonaniu zgłoszenia nie wolno odkładać słuchawki aż do czasu uzyskania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

13) Po zakończonym połączeniu nie powinno się blokować numeru telefonu, z którego wykonano zgłoszenie - na wypadek gdyby operator próbował skontaktować się ponownie z osobą, która dokonała zgłoszenia.

14) Nie wolno zgłaszać fałszywych informacji. W takich sytuacjach wyciągane są konsekwencje karne w stosunku do osób podających nieprawdziwe informacje. Jest to możliwe, ponieważ połączenia z numerem 112 posiadają możliwość pełnej identyfikacji rozmówcy: numeru telefonu, adresu, danych właściciela telefonu. Dodatkowo należy mieć świadomość, że bezmyślne blokowanie numeru alarmowego może doprowadzić do tragedii uniemożliwiając uzyskanie połączenia osobie potrzebującej.

15) Jeśli numer 112 wybrany został przez pomyłkę - nie wolno się rozłączać bez poinformowania operatora, że to pomyłka i nic się nie stało. Jeśli taka informacja nie zostanie podana - nastąpi lokalizowanie osoby dzwoniącej i sprawdzanie czy nie potrzebuje pomocy.